

Nazwa dokumentu: opisu założeń projektu informatycznego pn.: Zintegrowany Obszar Raportowania i Zarządzania ARiMR (ZORZA)

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MRPiPS	1.1. Identyfikacja problemów i potrzeb	Wymieniono szerokie grupy docelowe: rolników, rybaków (1 270 000 osób), doradców, a także urzędników. W diagnozie problemów nie uwzględniono specyficznych barier, z jakimi mierzą się starsi rolnicy oraz rolnicy z niepełnosprawnościami (np. problemy ze wzrokiem, dysfunkcje ruchowe rąk, wykluczenie cyfrowe) podczas korzystania z e-usług rolniczych. Brak ujęcia perspektywy osób z niepełnosprawnościami na etapie koncepcyjnym może skutkować pominięciem ułatwień dostępu na etapie projektowania interfejsów oraz brakiem dostępu poprzez brak możliwości skorzystania z narzędzi asystujących.	Dodanie do grupy docelowej rolników z niepełnosprawnościami oraz starszych rolników.	
2	MRPiPS	2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu	Brak wskaźników jakościowych, w tym mierników dostępności i użyteczności platformy. Brak formalnego pomiaru dostępności, w tym testowania systemu pod kątem potrzeb osób korzystających z asystujących technologii (np. czytniki ekranu) może spowodować brak dostępności platformy.	Zgodnie z uwagą RA IT prośba o korektę założeń.	
3	MRPiPS	7.1. Widok kooperacji aplikacji, Lista systemów wykorzystywanych w projekcie, Opis systemu	Brak zdefiniowanej roli „Wirtualnego Asystenta – asystenta AI” funkcjonującego w ramach modyfikowanego Portalu Rolnika. Asystenci oparci na AI (chatboty/voiceboty) często stanowią poważną barierę – bywają niedostępni dla czytników ekranu, nie obsługują komend głosowych w sposób przewidywalny lub generują odpowiedzi	Doprecyzowanie roli asystenta i zapewnienie alternatywnego dostępu dla osób korzystających z narzędzi asystujących.	

		„Portal Rolnika” (lp.13)	trudne do zrozumienia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną lub poznawczą.		
4	MRPiPS	4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych	W budżecie projektu przewidziano pozycję „Koszty UX i grafiki”, która ma obejmować testy WCAG. Opis wskazuje głównie na przygotowanie „koncepcji wizualnej oraz makiet interfejsu”. Bez wymogu zaangażowania ekspertów od dostępności z certyfikatami oraz realnego udziału rolników z niepełnosprawnościami w testach UX, kontrola ta może mieć jedynie charakter formalny (automatyczne sprawdzanie kodu).	Dodanie wymogu zaangażowania ekspertów od dostępności z certyfikatami oraz udziału rolników z niepełnosprawnościami w testach UX.	